

MEMORIA 20·21



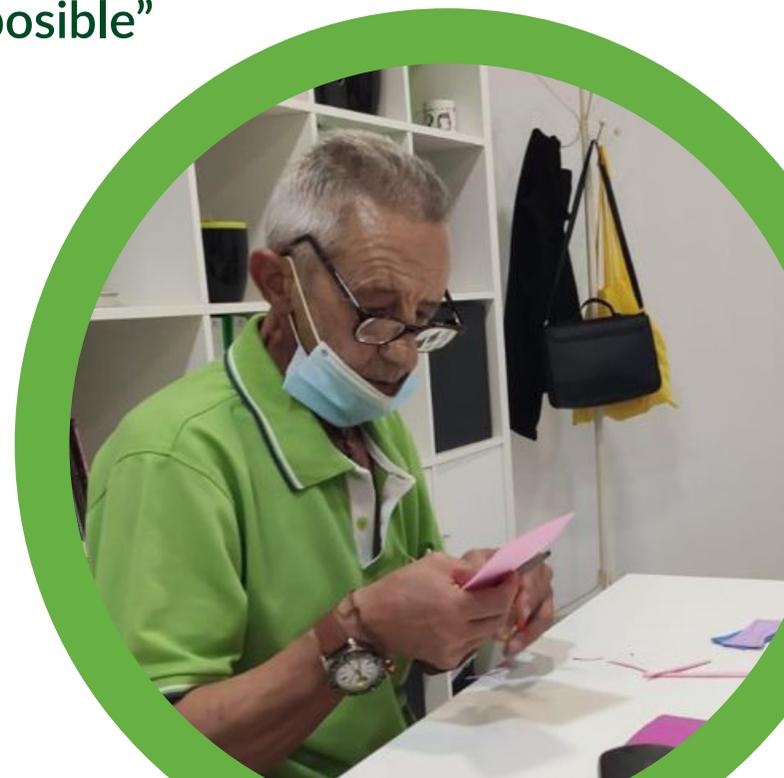
**Plena
inclusión**

**Don Benito
Extremadura**

NUESTRA MISIÓN

Plena
inclusión
Don Benito
Extremadura

“Nuestra misión es atender y apoyar el proyecto de vida de cada persona con discapacidad intelectual o del desarrollo y su familia, para alcanzar el mayor grado de calidad de vida posible”



Un año para no olvidar

Queridos socios y amigos de Plena Inclusión Don Benito. La memoria sirve para recordar, pero en ocasiones se pierde para olvidar aquello que nos hizo daño, o fue de algún modo negativo.

Este año puede haber sido para olvidar, pero quizá convenga mantener intacta la memoria de este año, que sea un año para recordar las lecciones aprendidas.

Lo mejor de todo ha sido sin duda que no hemos tenido ninguna consecuencia grave del COVID19 en la salud de las personas que reciben nuestros apoyos en Plena Inclusión Don Benito, ni entre los profesionales.

Ha sido un año que puso a prueba nuestra capacidad de respuesta, tuvimos que reaccionar con rapidez, tuvimos que responder a nuevas situaciones sin ninguna referencia útil del pasado para afrontarla.

Plena Inclusión ha sido un pilar importante para superar con éxito esta crisis, ha servido de guía y de apoyo imprescindible, y Plena Extremadura estuvo especialmente activa en este tiempo de incertidumbre.

Junto a estos pilares, la clave estuvo en las familias y en los profesionales. Juntos tuvimos que inventar nuevos modos de mantener abierto el servicio durante el confinamiento, escuchando siempre las necesidades de las familias, y dando lo mejor de nosotros para superar juntos este reto imposible de vencer a lo desconocido.

Las inversiones que hicimos en tecnología en los últimos años nos han permitido gestionar la movilidad y las nuevas formas de reunión, comunicación y servicio que tuvimos que poner en marcha. Seguiremos en esa línea de avanzar en la digitalización de nuestros procesos para no quedarnos apartados una vez más en este apartado.

Este año ha sido también el año en que hemos iniciado y a punto de concluir una obra sobre la antigua imprenta que nos permitirá contar con moderno centro de atención temprana y habilitación funcional, confortable y bien dotado para atender mejor a las personas y familias.

No quiero olvidar el esfuerzo de todos por mantener abiertos los programas de actividades en la comunidad, en los que más allá del ocio, han podido participar un buen número de personas en deporte, cultura y en toda la comunidad, con los mismos espacios y reglas. Nuestro empeño es que estos programas sean una actividad permanente fuera del horario de asistencia al centro y en este reto necesitaremos la financiación de patrocinadores públicos o privados, pero también la contribución de las familias.

Por último, hemos iniciado el pilotaje "MI CASA" por el que buscamos nuevas soluciones de vivienda para las personas de grandes necesidades de apoyo en entornos "no institucionalizados". Hemos creado un equipo que deberá llevarnos pronto a hacer realidad este proyecto.

SALUDA NUESTRO PRESIDENTE



Miguel Ángel García Alonso

¿QUIÉNES SOMOS?

PLENA INCLUSIÓN DON BENITO es una Asociación privada sin fin de lucro, fue declarada de Utilidad Pública por el Consejo de Ministros en Junio de 1978.

Plena Inclusión Don Benito se encuentra federada en la Ilma Federación de Asociaciones Plena Inclusión Extremadura y en la Confederación Nacional Plena Inclusión.

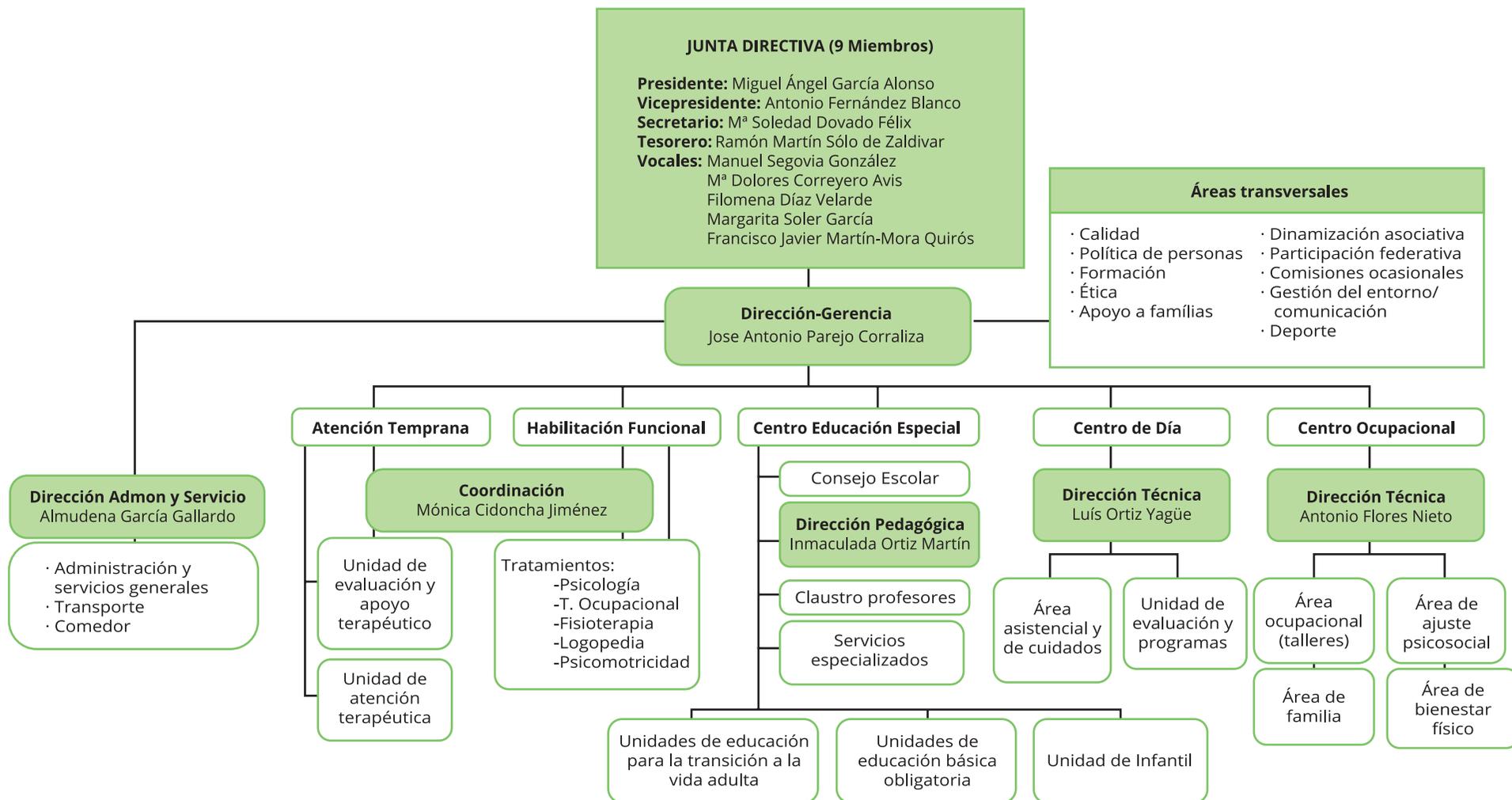
El órgano máximo de decisión es la Asamblea General constituida por todos los socios. Ésta elige al órgano de gobierno que es la Junta Directiva en cuya cabeza se sitúa la Presidencia.

Contamos con más de 400 socios.

La Asociación **PLENA INCLUSIÓN DON BENITO**, atiende a la población de Don Benito y a otras 30 localidades de las provincias de Cáceres y Badajoz.

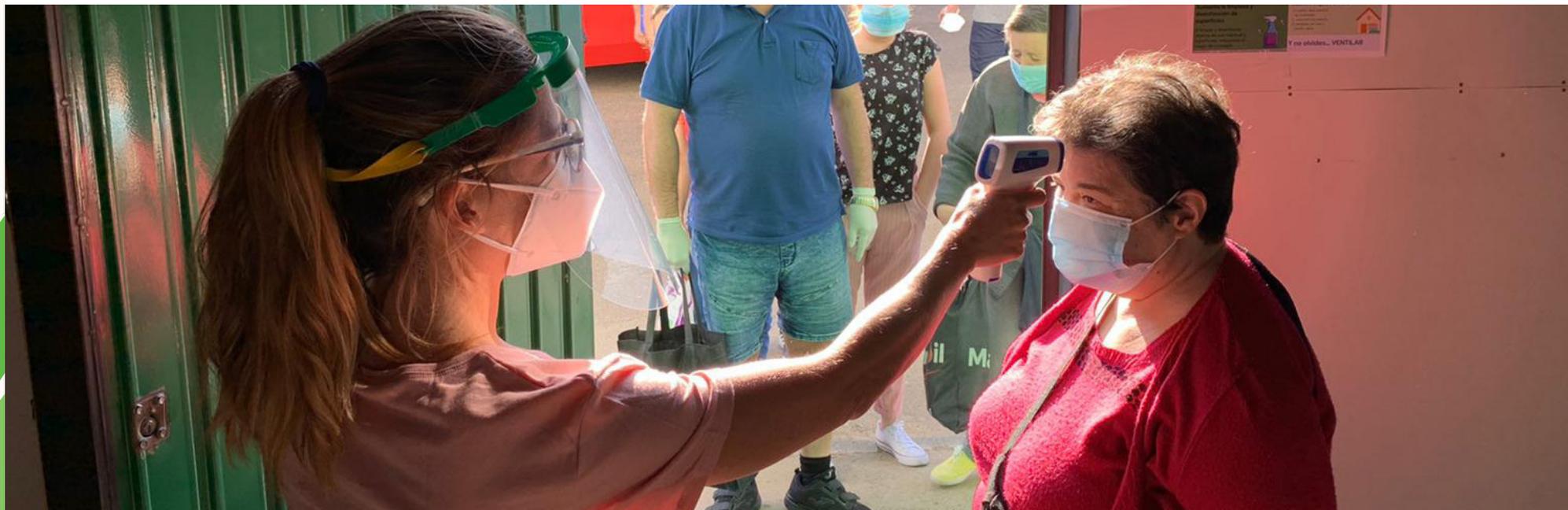


ESTRUCTURA ORGANIZATIVA ASAMBLEA GENERAL



MEMORIA
2021

1 AÑO DE PLENA DON BENITO



1 AÑO DE PLENA DON BENITO

El año del COVID 19

La junta directiva a propuesta la dirección y los servicios aprobó por unanimidad suspender los servicios el día 13 de marzo, en su forma presencial, hasta el reinicio de estos el pasado 8 de junio de 2020.

LA TRANSFORMACIÓN NECESARIA

Medidas organizativas

- Cada servicio elaboró y certificó con su organismo correspondiente los protocolos de actuación durante el cierre, y la prestación de servicios mediante teleasistencia, presencial, etc. Así como la transición hacia la vuelta a la normalidad.
- Durante el cierre de los servicios decretado por el Estado de Alarma y las indicaciones de nuestros reguladores (Consejería de Educación y Empleo, y Consejería de Sanidad y Políticas sociales) todo el personal teletrabajó desde sus domicilios.
- Reinstaurados los servicios, de cara a proteger a los usuarios y trabajadores se reestructuraron las rutas de transporte, siguiendo los grupos burbuja, y los límites de aforo indicados.



1 AÑO DE PLENA DON BENITO

- Reorganización del servicio de comedor, siguiendo los grupos burbuja por servicio y reduciendo el aforo a un 30% de la capacidad.
- Se modificaron los espacios de atención directa, habilitando algunos nuevos, suspendiendo otros. Se realizó la señalización oportuna para la entrada y salida de las salas, se buscó la máxima ventilación posible.
- Las entradas y salidas de los diferentes servicios se modificaron para mantener a cero el contacto entre ellos para mantener el aislamiento de los grupos burbuja.
- Tanto en la entrada al transporte como en el centro se establecieron mediciones de temperatura.
- Se redoblaron los recursos de limpieza en ambos centros de trabajo (Zafrillas y Avda. de Madrid) con la contratación de dos personas en el equipo de limpieza.



1 AÑO DE PLENA DON BENITO



Medidas de protección física

- Cada entrada y salida de los servicios fue dotado de los elementos de desinfección química mediante virucida en alfombras y gel hidroalcohólico.
- Los espacios de trabajo fueron tratados periódicamente con Ozono, para lo que se adquirieron dos difusores de Ozono homologados.
- Individualmente cada trabajador se le facilitó mascarillas quirúrgicas y FFPII, sin restricción, incluso doble mascarilla, medidas que se mantienen hasta la fecha.
- Los trabajadores de atención directa se les facilitó EPI'S según su grado exposición y riesgo, con guantes, batas desechables, pantallas protectoras, calzas, gorros, monos, y ropa de trabajo apropiada para las circunstancias vigentes.

Los gastos adicionales de limpieza e higiene para el control o prevención del contagio por COVID-19 han supuesto un gasto extraordinario de 17.507,09 €

1 AÑO DE PLENA DON BENITO

Plena Inclusión Don Benito tuvo en sus primeros casos a la vuelta del verano, coincidiendo con el inicio de curso en el Centro Educativo y de un nuevo periodo del resto de los servicios.

La situación fue realmente difícil en el comienzo de 2021, a la vuelta de Vacaciones de Navidad



1 AÑO DE PLENA DON BENITO

INVERSIONES-REFORMAS Y PROYECTOS EN LA ENTIDAD

- Reforma de la cubierta del edificio de Avda. de Madrid por un importe de 32.000 €. (subvencionado 10.000)
- Reforma suelo comedor de Centro Ocupacional por importe de 4.500 €.
- Techo en pasillo Sala Multiusos para cubrir zona para recreo/programas al aire libre. 2.500 €.
- Renovación de equipos informáticos por importe de 6.000 €
- Programa de ocio durante más de seis meses sin coste para 50 familias de 19.000 € para los servicios de habilitación Funcional, Colegio, Centro de día y Centro ocupacional.
- Se ha cambiado el Software de gestión de servicios (Ixis social) 3.000 €
- Se ha adquirido un software para evaluar y programar tareas a las personas con más necesidades de apoyo (Neuron up) por 2.000 €.
- Sistema de videovigilancia y alarma por 2.900 €. (Avenida de Madrid y Zafrilla)
- Se ha seguido climatizando zonas en Avenida de Madrid mediante Splits de salas por 1.200 €
- Tablets para prestar a usuarios sin medios telemáticos 1.300 €.



1 AÑO DE PLENA DON BENITO

Construcción del nuevo Centro de Atención Temprana y Habilitación Funcional.

Iniciada la obra el 25 de enero. El importe total de construcción es de 180.000 € soportado por financiación propia, aunque se han solicitado diferentes ayudas y subvenciones a entidades públicas.



1 AÑO DE PLENA DON BENITO

Proyecto MI CASA

Un 70% de las personas con grandes necesidades de apoyo nunca puede decidir dónde y con quién vivir. Para intentar cambiar esta realidad, Plena Inclusión Don Benito participa en el Proyecto Mi Casa.

Pretendemos desarrollar y aplicar modelos de vivienda y vida en la comunidad para personas con grandes necesidades de apoyo.

Se ha creado un equipo para este proyecto que, junto a profesionales y miembros de Junta directiva, van a participar:

- Personas con discapacidad y del desarrollo con voluntad de participar en el piloto y sus familias.
- Personas de la Administración Pública de la CCAA y/o localidad.
- Entidades participantes.
- Técnico/as de Federaciones.

Junto con este pilotaje, estamos llevando a cabo con SEPAD, Ayuntamiento y el equipo de proyecto, el desarrollo de un nuevo modelo de vivienda desinstitucionalizado a llevar a cabo en el solar proporcionado por el Ayuntamiento de Don Benito, que esperamos que en pocos años resuelva los retos de vivienda de todas las personas de Plena Don Benito que lo precisen.



1 AÑO DE PLENA DON BENITO

ATENCIÓN A FAMILIAS

El Servicio de apoyo a familias, éste año ha estado más limitado en cuanto a lo que el fomento de la participación se refiere y el que es uno de sus objetivos fundamentales.

Todas las actividades ofertadas desde nuestra federación han sido en formato on line, metodología que estamos intentando hacer cada día más fácil para nuestras familias, aunque con la esperanza de que pronto podamos retomar las actividades presenciales que tantos beneficios tienen. A continuación, vamos a realizar una pequeña síntesis de dichas actividades:



1. GRUPO DE APOYO MUTUO.

Éste grupo, que ya lleva años en marcha y que a lo largo de la pandemia se vio obligado a las reuniones virtuales, se han retomado recientemente de manera presencial y al que cada vez se suman nuevos participantes .

2. TALLER DE BIENESTAR EMOCIONAL

Se está realizado on line durante el mes de Junio y es nuevamente impartido por Elena Toribio, ésta vez en formato on line. Había pocas plazas disponibles y sólo lo pudo realizar una familia de nuestra Entidad.

1 AÑO DE PLENA DON BENITO ATENCIÓN A FAMILIAS

3. PROGRAMA FAMILIAR A FAMILIAR

Éste sigue trabajando de manera on line formándose y haciendo material de difusión, recientemente han realizado un vídeo explicativo así como un folleto de información llamado “dejar huella”

Dentro de éste programa están cuatro familiares.

4. DÍA INTERNACIONAL DE LAS FAMILIAS

Éste año se ha hecho difusión de un vídeo felicitando a nuestras familias en el que conseguimos dar un mensaje positivo y tierno de lo que nuestros usuarios aportan a sus familias.

5. CÍRCULO DE CONVERSACIÓN “CÓMO CENTRAR LOS APOYOS EN LAS FAMILIAS”

Se realizó vía zoom el 17 de diciembre y en él participó una familia del Centro Educativo y dos del centro de día.

6. SESIÓN DE ASEORAMIENTO JURÍDICO TALLER JURÍDICO

Ésta actividad se realizó vía zoom el 28 de Octubre y se centró en el “Proyecto de Reforma de la legislación Civil y Procesal para el apoyo a las pcdi en el ejercicio de su capacidad jurídica.



1 AÑO DE PLENA DON BENITO ATENCIÓN A FAMILIAS

7. CICLO DE ENCUENTROS ON LINE DE HERMANOS Y CUÑADOS DE PCDI
 - a. 24 Septiembre. Modificación de la capacidad de obrar
 - b. 22 Octubre. Herramientas y Testamentos
 - c. 19 Noviembre. Fiscalía y Discapacidad
 - d. 10 Diciembre. ¿Sabes todo lo que hacen las Asociaciones?

8. PROGRAMA DE CONCILIACIÓN FAMILIAR EN SITUACIONES DE EMERGENCIA SOCIAL
Uno de sus fines es poder dar respuesta solo y exclusivamente a las familias que se encuentran en una situación de emergencia social sobrevenida, tales como hospitalizaciones y fallecimientos de un familia.
En éste tiempo ha sido una familia la que lo ha solicitado y beneficiado.

9. ESTANCIAS DE CONCILIACIÓN FAMILIAR PROGRAMADAS
 - a. Puente Noviembre 2021. 2 alumnos de CEE y un usuario del servicio de HF
 - b. Puente de la Constitución 2021. 3 alumnos del CEE, un usuario de HF y un usuario del C.D.
 - c. Navidades 2021. 1 usuario de CD
 - d. Verano 2021. 5 alumnos del CEE, 6 usuarios de CD, 3 alumnos de CO y 1 usuario de HF



1 AÑO DE PLENA DON BENITO EVENTOS ASOCIATIVOS

Durante este año tan particular en nuestra entidad se han celebrados eventos de diferente índole como en años anteriores: festivos, de colaboración, sesiones y talleres de formación a los diferentes grupos de interés, deportivos...

Como resumen, en esta memoria se nombran los siguientes eventos asociativos:

- Participación de familias de Plena Inclusión Don Benito en un video conmemorativo del Día Internacional de las familias.
- Fundación ONCE “colabora con la reparación de los techos de nuestra sede principal”.
- Obra social “La Caixa” apoya el proyecto “Apoyo en el entorno comunitario a personas con discapacidad en proceso de envejecimiento o problemas de salud mental”
- Plena Inclusión Don Benito y el Ayuntamiento, ponen en marcha el proyecto “EcoPlena” encaminado a la recogida de residuos en zonas de la ciudad
- Plena Inclusión Don Benito pone en marcha “Emplena Noque 2.0”, un nuevo proyecto dentro del programa “Crisol Formación”



1 AÑO DE PLENA DON BENITO CALIDAD



Confederación Plena inclusión España concede a

PLENA INCLUSIÓN DON BENITO

Dirección: Dirección: Avenida de Madrid, 95

06400 Don Benito (Badajoz)

Miembro de Plena inclusión EXTREMADURA

ACREDITACIÓN DE CALIDAD Plena

- G06008833-DES-01 -

Etapa de

DESPLIEGUE

Fecha de acreditación: **31 de marzo de 2020**

Siempre que se mantengan las condiciones y requisitos de la Acreditación, esta Concesión es válida hasta el **31 de marzo de 2023**.

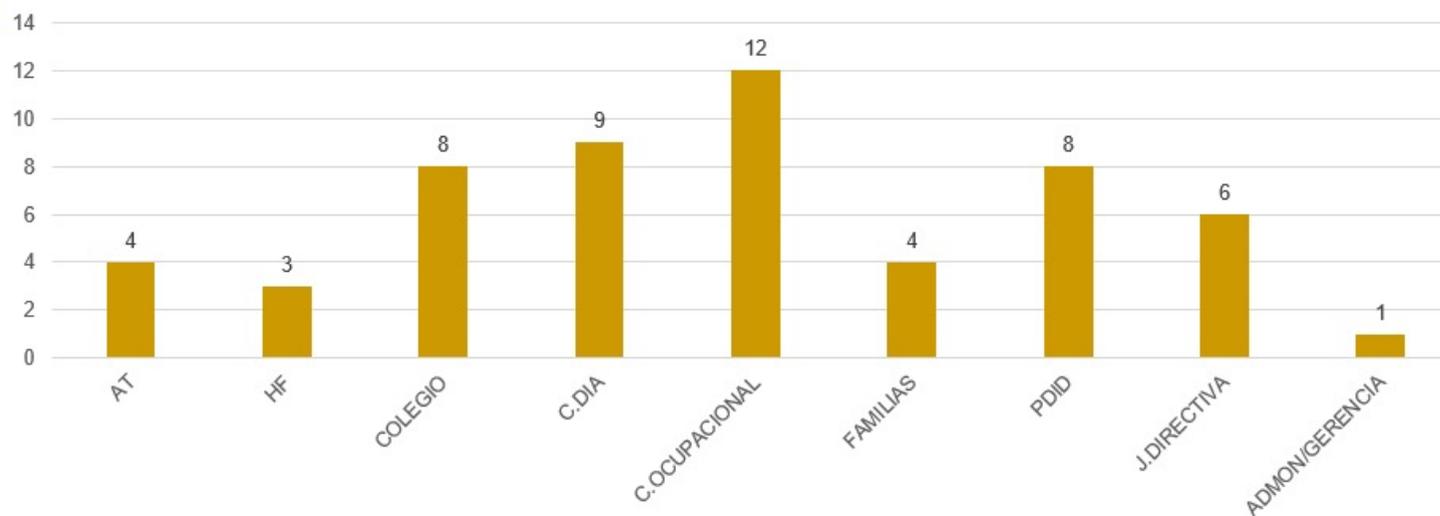


Santiago López Noguera
Presidente de Plena inclusión

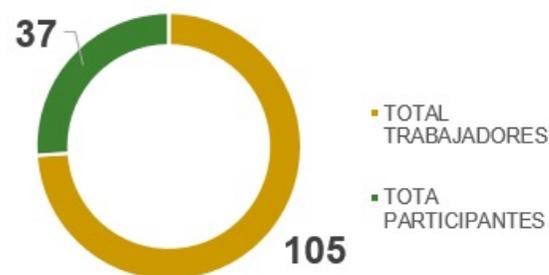
Calidad Plena acredita a nuestra entidad, con fecha de 31 de marzo de 2020, en la etapa de despliegue.

1 AÑO DE PLENA DON BENITO CALIDAD

PARTICIPACION ETAPA DE DESPLIEGUE



PARTICIPACION PROFESIONALES



Participantes en el desarrollo del plan de mejora

1 AÑO DE PLENA DON BENITO CALIDAD

La etapa de despliegue se realizará en tres años; presentamos el Informe de seguimiento del primer año del plan de mejora que consta de las 10 acciones



1. Evaluar el grado de satisfacción con los servicios prestados de los diferentes grupos de interés.

Se han elaborados los cuestionarios de satisfacción para conocer la opinión de los distintos grupos de interés con respecto a los servicios prestados: personas con discapacidad intelectual, familias, profesionales y entorno.



2. Aumentar la participación en la comunidad de los grupos con mayores necesidades de apoyo.

Proporcionamos los apoyos necesarios para que las personas con más necesidades realicen actividades de ocio en su entorno

- Hay 54 personas que participan en actividades de ocio en distintas modalidades (individual, en grupo).
- Las personas y las familias están muy contentas con el programa.
- Se ha conseguido financiación de diferentes entidades.



3. Implantación de gestión por procesos.

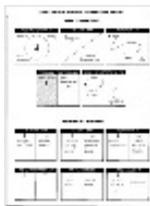
- Implantados 32 procesos de 36.
- Se ha realizado proceso de mejora continua en los 32 procesos



4. Elaboración del 2º Plan Estratégico de Plena Inclusión Don Benito

- La COVID-19 ha impedido realizar acciones con los distintos grupos de interés.

1 AÑO DE PLENA DON BENITO CALIDAD



5. Planes personales de apoyo según modelo de calidad de vida.

- Hemos empezado a realizar los planes personales con un programa de gestión informático denominado IXIS.
- Los profesionales hemos realizado formación del programa



6. Participación en la vida asociativa de las personas con discapacidad intelectual.

- Facilitamos y motivamos a las personas con discapacidad intelectual para que participen en grupos ((autogestores, mujeres y hombres valientes, senior, ciudadanía activa) y realicen propuestas en los centros y en la asociación.
- Hay 5 grupos funcionando que favorecen la interacción social.
- Estos grupos este año han realizado 25 propuestas sobre 13 temáticas.
- Participación en equipos asociativos de personas con discapacidad intelectual: junta directiva (1), calidad (2), grupo de ética (10).
- Las personas con discapacidad están satisfechas de su participación en la vida asociativa.



7. Proyecto ético compartido: directivos, líderes, profesionales y familias.

- Realizamos el pilotaje “trabajando por el buen trato” en el que hemos generalizado muchas acciones:
 - * Desarrollamos competencias básicas basadas en el buen trato.
- Creamos espacios de reflexión ética en el analizamos casos prácticos utilizando el método deliberativo.
- En el último año se ha realizado al menos 1 actividad formativa para cada grupo de interés.
- La Junta Directiva está adaptando el Código de Buen Gobierno de Plena Inclusión.

1 AÑO DE PLENA DON BENITO CALIDAD



8. Apoyos adaptados al perfil de cada familia.

- Estamos desarrollando un pilotaje que nos sirva de aprendizaje para aplicar esta filosofía en la entidad.
- Hay alguna práctica que hemos realizado durante la COVID-19:
 - * Que la familia elija tipo de tratamiento.
- El servicio de apoyo a familia (SAF) facilita apoyos generales mediante los siguientes programas (conciliación familiar, apoyo mutuo, formación).



9. Accesibilidad cognitiva.

- Mejora en la accesibilidad cognitiva de nuestros edificios:
 - Realizada la señalización ética en un servicio.
- Hemos formado a un equipo de validadores (6 usuarios) para acreditar los documentos en lectura fácil.
- Realizamos 3 actividades de sensibilización en el entorno propuestas por Plena Inclusión.



10. Transformación de los servicios.

- Seguimos generando cultura de Buenas Prácticas:
 - Realizada en modalidad on-line la "IV. jornada anual de BBPP" : de las 6 experiencias presentadas en 2020 sólo se pudo realizar 1 por la COVID-19.
- Pilotajes en desarrollo: son acciones novedosas para cambiar y transformar una situación.

C. Ocupacional:

- Mi comunidad: iniciado en 2020
- Transformación de servicios: iniciado en 2020
- Tecnología centrada en el empleo: iniciado en 2020
- "Mi casa": concedido en 2021

C. Día:

- Trabajando por el buen trato: iniciado en 2019
- Enfoque centrado en la familia: concedido en 2021

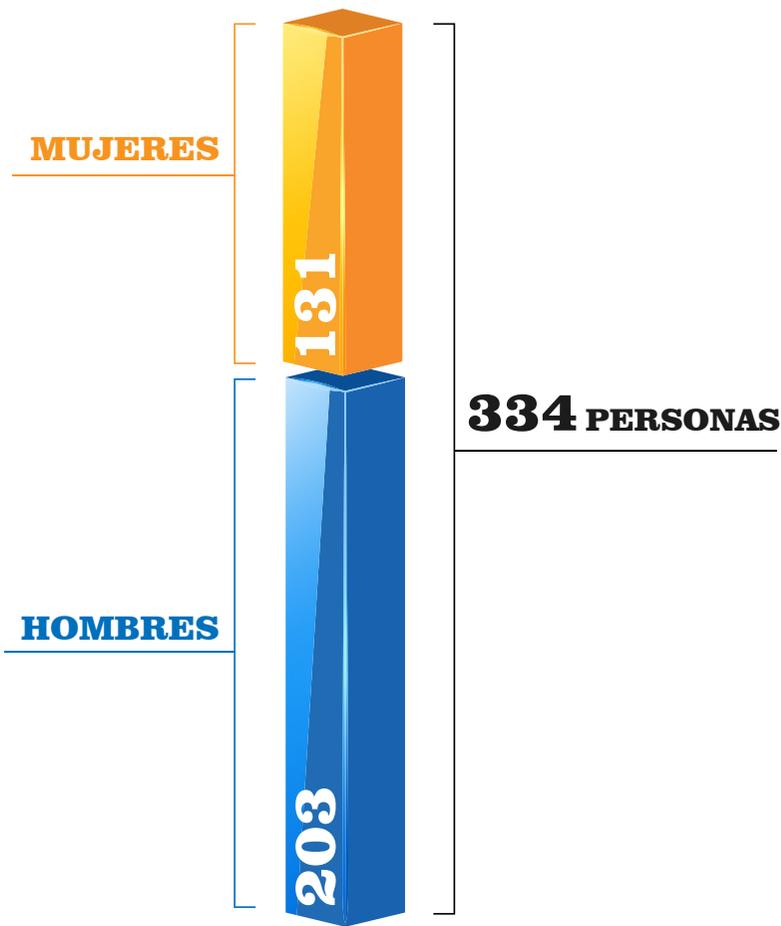
Colegio:

- Educación Inclusiva: iniciado en 2019
- Planes de transformación de los servicios: en los últimos años todos los servicios han iniciado y/o finalizado planes de transformación.

DATOS ESTADÍSTICOS



DATOS ESTADÍSTICOS PERSONAS



ATENCIÓN TEMPRANA



HABILITACIÓN FUNCIONAL



COLEGIO



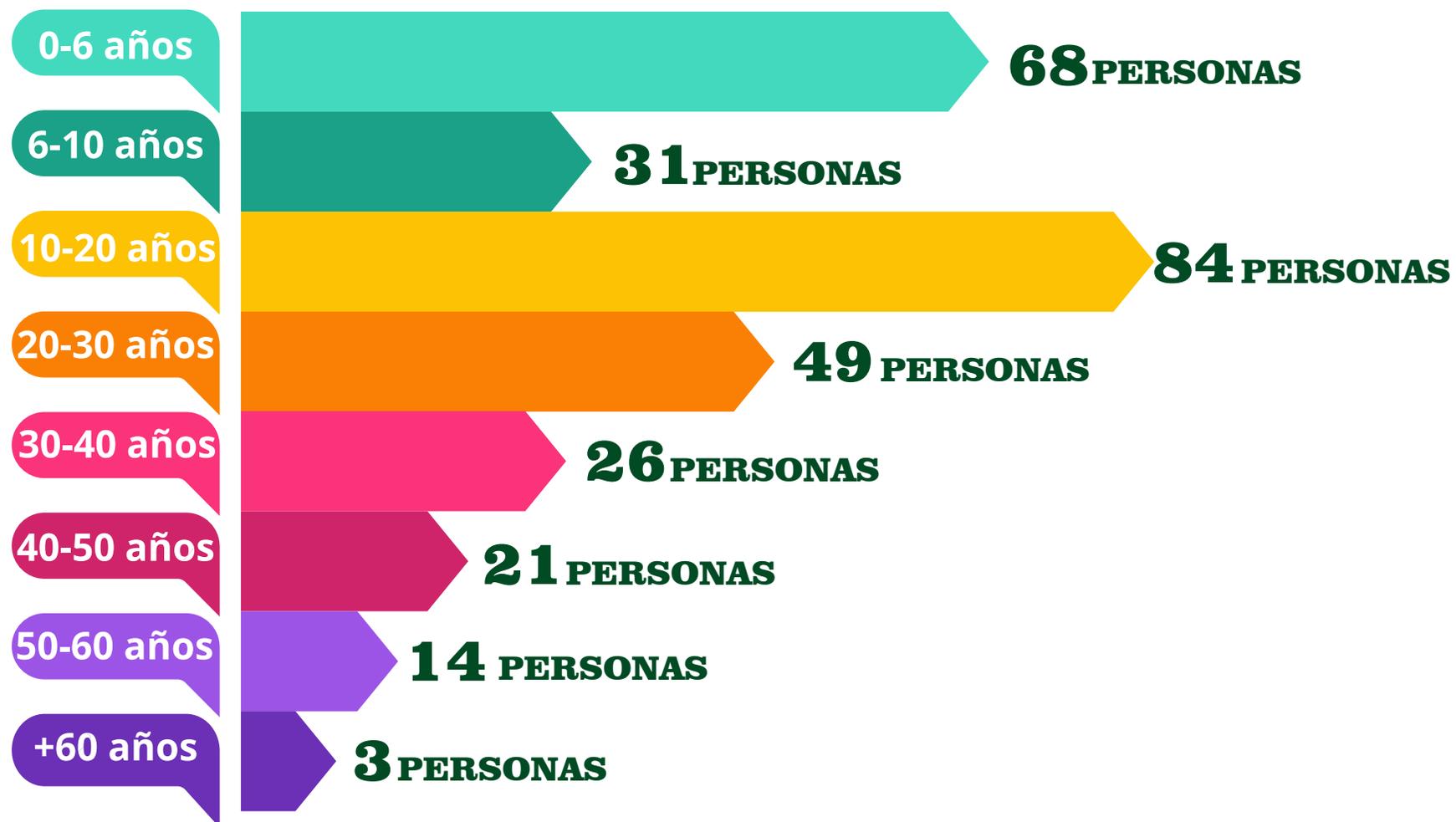
CENTRO DE DÍA



CENTRO OCUPACIONAL



DATOS ESTADÍSTICOS EDADES



DATOS ESTADÍSTICOS PROCEDENCIA



DATOS ESTADÍSTICOS TRABAJADORES

TOTAL 137 TRABAJADORES



DATOS ESTADÍSTICOS ECONÓMICOS



TOTAL INGRESOS
3.124.633,50 €



**INGRESOS POR
SERVICIOS CONCERTADOS**
2.891.769,40 €



**INGRESOS, SOCIOS,
DONACIONES Y APORTACIONES**
117.478,50€



OTROS INGRESOS
115.385,60€ €

INGRESOS



TOTAL GASTOS
3.131.597,40 €



GASTOS PERSONAL
2.636.751,00 €



SERVICIOS EXTERIORES
423.534,50 €



AMORTIZACIONES
65.680,60 €



INTERESES
5.631,40 €

GASTOS

MEMORIA DE LOS CENTROS

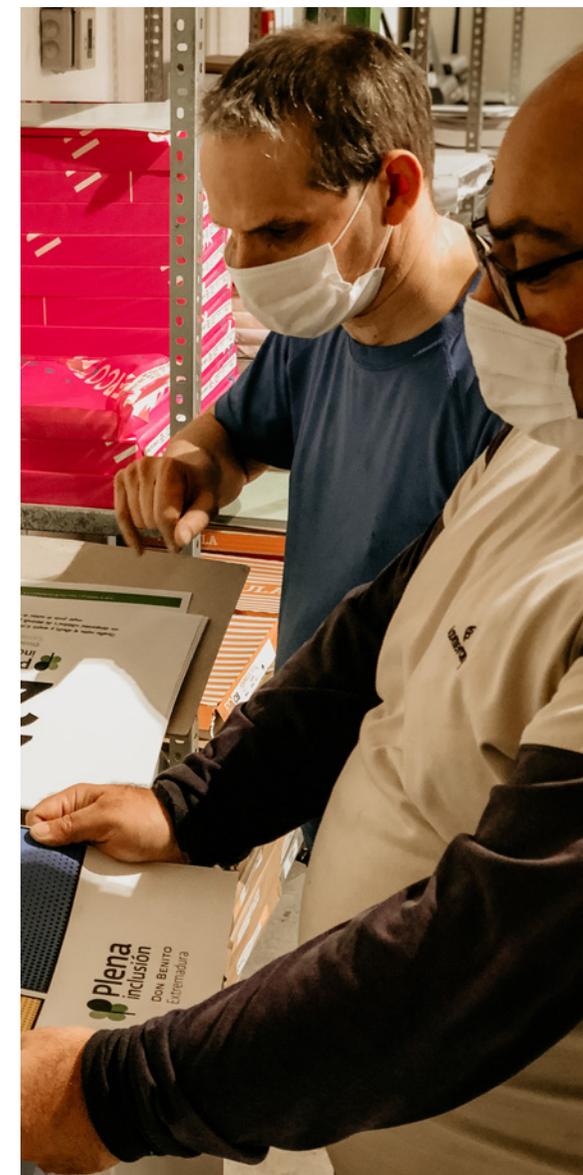


MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO OCUPACIONAL

El centro ocupacional ha afrontado un duro año marcado por la pandemia COVID 19, llevando a cabo un esfuerzo por mantener todos los apoyos posibles, preservando la máxima seguridad y fomentando el bienestar de las personas, intentando que las personas, nos tuvieran más presente que nunca en los momentos mas delicados. Esto ha supuesto reinventarnos en multitud de ocasiones durante este periodo, para llegar de la forma más efectiva a cada persona.

En 2020, a pesar de la situación derivada de la pandemia por COVID-19, no se han interrumpido los tratamientos ni los apoyos prestados, descubriendo nuevas modalidades de aplicación y fomentando el trabajo telemático.

En este mismo año, en el marco del proyecto “MI COMUNIDAD” se ha realizado una apuesta por la inclusión comunitaria, pero desde un punto de vista inclusivo, intentando que cada persona no solo esté presente en la comunidad, sino que sea una pieza clave del funcionamiento de esta y que a la vez la comunidad forme parte del plan de apoyos de cada persona.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO OCUPACIONAL

En este sentido el servicio de centro ocupacional, en este periodo ha iniciado un proceso de transformación social, el cual está empezando a dar sus primeros frutos a pesar de las limitaciones que la comunidad postpandemia presenta.

Este proceso nos lleva a programar acciones comunitarias donde las personas del servicio de centro ocupacional ofrecen sus talentos y capacidades a las personas de la comunidad, desarrollando por un lado la generalización de sus aprendizajes y el entrenamiento en la autonomía en el uso de la comunidad y por otro lado generar un cambio de visión de la comunidad hacia las personas con discapacidad intelectual, pasando de ser concebidas como personas que necesitan apoyos a personas que tienen mucho que aportar a la comunidad.

Dentro de este marco, se han planificado acciones inclusivas en todos los ámbitos del centro ocupacional como por ejemplo formar a personas jubiladas en el uso de nuevas tecnologías, participar en cursos de la universidad popular de cerámica, pintura, participación en clubes deportivos, en escuelas deportivas comunitarias, así como la planificación de muchas de ellas para el siguiente año.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO OCUPACIONAL

Plena
inclusión
Don Benito
Extremadura



En este sentido el centro ocupacional se ha consolidado como un servicio con un papel muy activo en la comunidad, siendo cada vez más las propuestas de la comunidad hacia el centro, fruto del cambio de visión de esta sobre las personas del servicio de centro ocupacional.

Respecto a la actividad ocupacional, se puede destacar cómo a pesar de la crisis derivada de la pandemia, se ha mantenido la confianza de las empresas que nos distribuyen actividad incluso en muchos casos se ha aumentado y diversificado, y hemos podido flexibilizar la complejidad de las tareas y planificar grupos donde se prioricen otros ámbitos personales.

En 2020 se han logrado 9 inserciones laborales, originando tres de ellas la contratación indefinida de personas del servicio de ocupacional. Cinco de estas contrataciones han sido generadas a través de la escuela taller de jardinería promovida dentro del propia entidad y donde además han participado otras 10 personas, cinco de ellas familiares de personas de nuestra entidad.

MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO OCUPACIONAL

Durante 2020, se ha llevado a cabo por segundo año consecutivo el despliegue de una red de apoyos comunitarios y de ocio, destinado a apoyar aquellas actividades y metas comunitarias que las personas tienen en cada momento, el cual se ha llevado a cabo en horario de tarde y fin de semana y en el que han participado 57 personas del servicio de centro ocupacional, más del 65% de su volumen.

A través del programa de bienestar físico se ha conseguido una participación elevada, flexibilizando todos los obstáculos generados por la pandemia, así durante el confinamiento entrenábamos juntos a través de video entrenamientos de nuestros monitores, a los que luego quisieron sumarse deportistas contrastados de la comunidad, modificando disciplinas deportivas y deportes de equipo que no se podían practicar por normativa COVID por otras actividades deportivas que mantuvieran y fomentaran los niveles de salud y condición física de las personas de centro ocupacional, generando incluso nuestro propio gimnasio en nuestras instalaciones.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO OCUPACIONAL

Plena
inclusión
Don Benito
Extremadura

2020, por tanto, ha sido un año que ha supuesto una amenaza a nuestro modelo de prestación de apoyos, amenazando no solo la presencia comunitaria de las personas con discapacidad intelectual, sino también durante algunos meses, la presencia en las propias instalaciones. Gracias al esfuerzo de todos se ha podido llegar a cada casa y a cada situación intentando que no faltarán nuestros apoyos, nuestros entrenamientos, nuestros consejos incluso en los momentos más duros del confinamiento. Hemos vuelto con todo el cuidado posible, pero con toda la determinación necesaria para seguir con nuestros objetivos, la mejora de la calidad de vida de las personas de nuestro servicio y su participación activa en la comunidad.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA

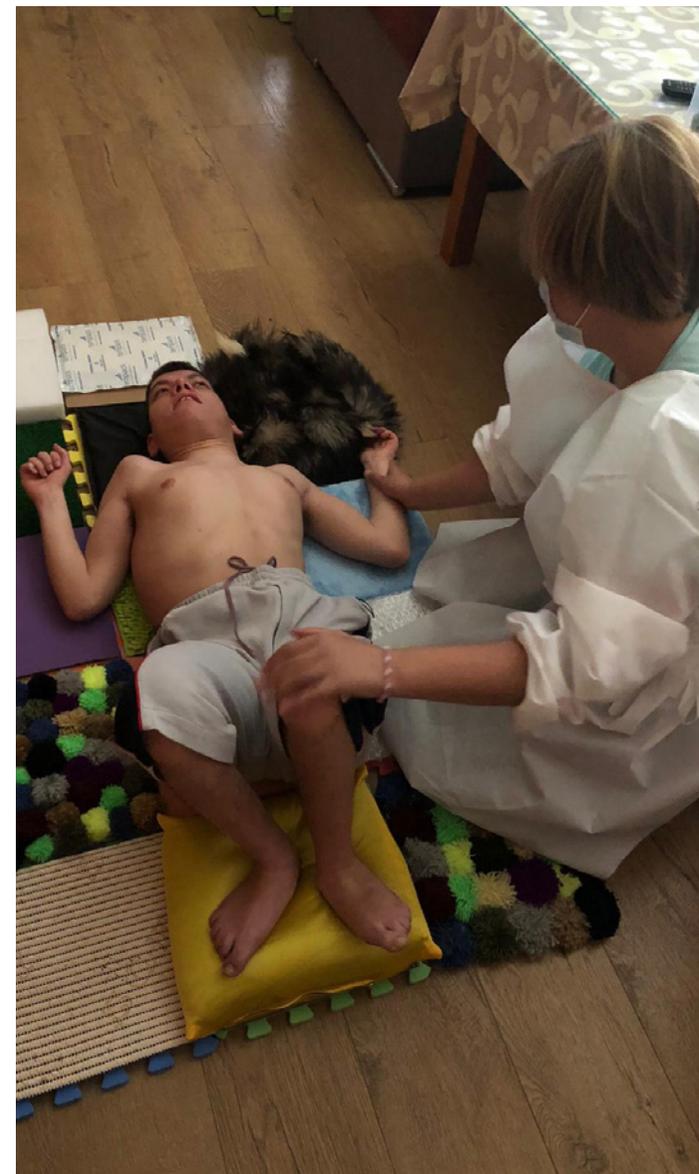
La COVID-19 ha marcado el trabajo realizado en el año 2020

CONFINAMIENTO: el centro de día estableció un protocolo de actuación donde se explicitaba la organización de los apoyos (apoyo emocional, fisioterapia, terapia ocupacional, salud apoyo conductual y trabajo social), el modelo de comunicación con familias mediante modalidad telemática y registro de documentación. Las conclusiones principales de esta etapa son las siguientes:

Las familias han realizado un apoyo eficaz con sus propios recursos.

Las familias valoran positivamente el trabajo realizado por los profesionales del servicio (985 llamadas de tutoría).
Se ha generado información compartida de necesidades e intereses.

La colaboración y trabajo en equipo entre profesionales y familia.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA

El plan de **REACTIVACIÓN** del servicio de, 7 de mayo, presentado al SEPAD garantizó mediante el cumplimiento de protocolos la seguridad de profesionales y usuarios en los distintos entornos. La información compartida nos proporcionó conocer las necesidades e intereses de las familias y propició la oportunidad de realizar una propuesta novedosa de organización del servicio fundamentada en el **enfoque centrado en la familia (ECF)**. Este (ECF) tenía como eje principal que las familias pudieran elegir entre tres modalidades diferentes de tratamiento: presencial, a domicilio y telemática. Las conclusiones de esta fueron:

El 8 de junio el centro de día inicio la etapa de reactivación con los estos datos de las distintas modalidades:

- **Modalidad presencial : 14**
- **Modalidad a domicilio: 13**
- **Modalidad telemática: 10**

Los **motivos** esenciales por los que las familias eligieron la modalidad “a domicilio” fueron por el temor al COVID-19 y la presencia en usuarios de patologías previas.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA

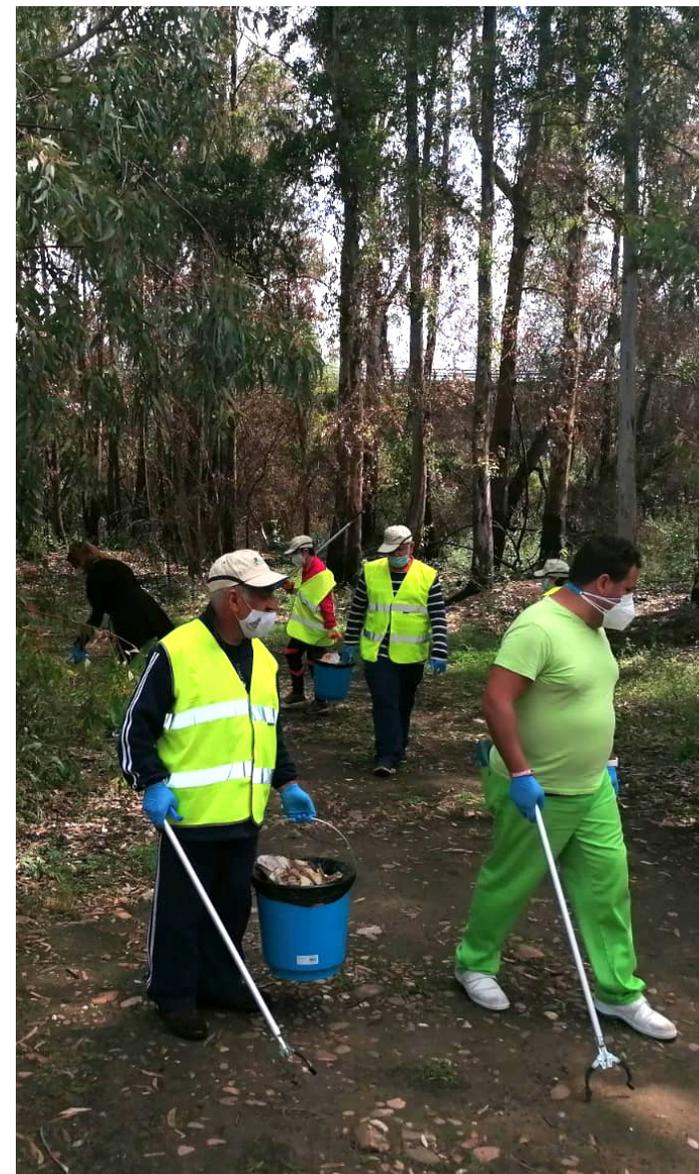
El **COMPROMISO** del servicio con respecto a la elección de las familias de la modalidad de tratamiento fue del 100% (todas realizaron la que eligieron). Esto se pudo realizar por la disponibilidad y profesionalidad de todos los trabajadores del centro de día.

Los **resultados** de las encuestas realizadas a familias y trabajadores con respecto a la satisfacción de la modalidad de tratamiento a domicilio fue Alta.

La **NUEVA NORMALIDAD** propició que se retomaran 6 programas realizados en la comunidad que tenían como característica esencial su realización al aire libre.

IMPACTO COVID-19

La COVID-19 ha presentado un nuevo escenario en el que hemos podido intuir los procesos de la desinstitucionalización en sus caras; se puede desde un centro de día iniciar ese proceso de transformación utilizando como estrategia el ECF (desinstitucionalización positiva) y, por otro lado, el temor a que se vuelva, por diferentes motivos, a que los usuarios permanezcan en sus casas sin los apoyos necesarios (desinstitucionalización negativa).



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA

La consecución de objetivos del programa general de 2020 (38% conseguidos y 62% en proceso) es significativamente inferior a los últimos 4 años y, en concreto, la mitad de objetivos logrados que el último año.

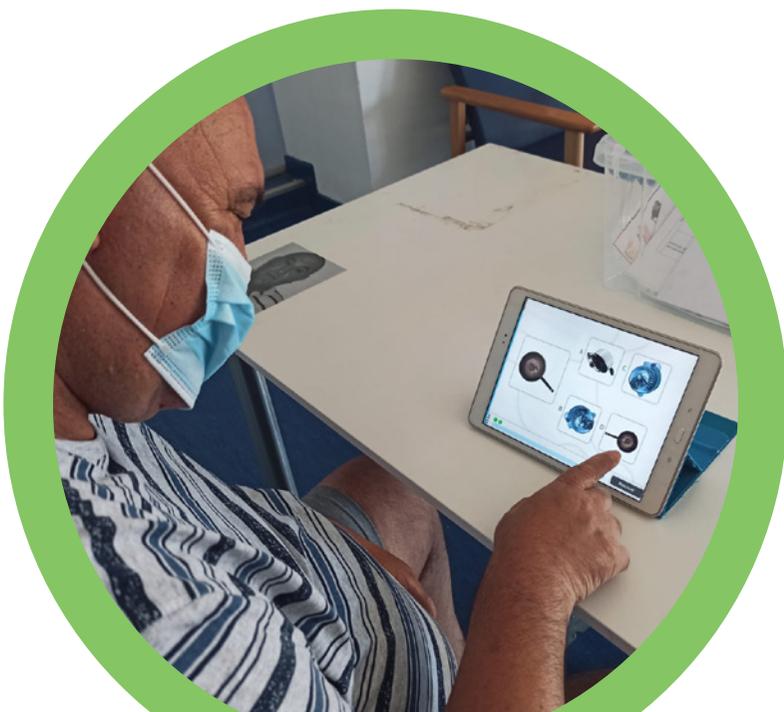
El garantizar la seguridad de usuarios y profesionales ha primado sobre determinadas áreas (autodeterminación) imposibilitando desarrollar planes de oportunidades, programas de acción autónoma, etc.

La COVID-19 ha provocado un retroceso muy significativo en inclusión social (los datos son peores que hace 5 años), en la presencia y realización de actividades en la comunidad:

Disminución de 8 programas en la comunidad en horario lectivo.

Reducción considerable en las salidas (11 salidas menos que en 2019) y eliminación de excursiones.

Disminución de usuarios (5 menos que en 2019) que han participado en el programa de participación en el entorno comunitario.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA



PILOTAJES

El pilotaje de “Buen Trato” iniciado en el 2019 ha supuesto un elemento de transformación en el servicio y se ha convertido en un “irrenunciable” por los siguientes motivos:

- En el centro se habla de ética y buen trato.
- Se están trabajando tareas esenciales de los cuidadores basadas en el buen trato.
- Se ha empezado a analizar casos prácticos.

Consideramos que el elemento diferenciador en un futuro de un servicio de calidad será la “ética y el buen trato”.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA



BUENAS PRACTICAS 2020

“**ECOPLENA**” es un programa de limpieza de entornos y reciclaje que realizan los usuarios de centro de día. Este programa cumple con criterios de seguridad (es al aire libre y no hay contacto con otros grupos), ecología (se hacen en el entorno próximo) funcionalidad (es aplicable y generalizable a su entorno familiar), significatividad (tarea relacionada con las actividades de la vida diaria básicas en nuestro servicio) y de contribución hacia el pueblo y de colaboración con el ayuntamiento).



La “**ELECCION DE LA MODALIDAD DE TRATAMIENTO**” como estrategia desde un enfoque centrado en la familia ha supuesto la adaptación y transformación del servicio para dar respuesta a las necesidades e intereses de las familias. La modalidad de tratamiento de apoyo en el domicilio y en el entorno ha tenido un impacto muy positivo tanto para las familias como para los profesionales y si la administración lo permitiera se podría incorporar al servicio y ser la línea de partida hacia la transformación del servicio hacia la “desinstitucionalización”.

MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO DE DÍA



CIUDADANIA ACTIVA

Se ha impulsado el grupo de ciudadanía activa del centro de día (sistematización en la recogida de necesidades e intereses y temporalización de las reuniones).



ACCESIBILIDAD COGNITIVA

Seguimos impulsando la accesibilidad cognitiva del servicio:

- Formamos a 3 usuarios (Juan María, Victoria y Francisca) como validadores.
- Producimos documentos organizativos en lectura fácil (memoria 2019 y documentos informativos COVID-19).
- Elaborado plan de señalización ética.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO EDUCATIVO

El Centro Educativo mantiene un concierto con la Consejería de Educación y Empleo que consta de 1 unidad de Educación Infantil, 6 unidades de Educación Básica Obligatoria y 3 unidades de Programa de Transición a la Vida Adulta, con un total de 57 alumnos de edades comprendidas entre 3 y 21 años.

Elaboración de Plan de Contingencia: debido a la situación de emergencia sanitaria con la que iniciamos el curso escolar en septiembre, se estableció un plan de contingencia en el centro que se dio a conocer a todos los familiares de los alumnos para contar con su aprobación, en el cual se formaron grupos de convivencia estable entre el alumnado, horarios escalonados de entrada y salida al centro, distintos turnos de comedor y asignación de profesionales de referencia a cada grupo.

La jornada escolar lectiva ha sido de mañana, en horario de 9:30 a 14:30 durante todo el curso, menos en junio, que se ha implantado jornada de verano.

Hemos prescindido de las actividades formativas complementarias, porque no nos permitían mantener los grupos de convivencia estable con los monitores ofertados por la Consejería de Educación



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO EDUCATIVO

Nuestro centro está dentro de la Red de Educación de Extremadura en la que participan los directores de los centros educativos de Plena Inclusión Extremadura con el fin de compartir información, establecer pautas de actuación conjuntas, fortalecer alianzas a nivel educativo y trabajar por la inclusión.

Mantenemos el compromiso de participación en el pilotaje de Educación Inclusiva de “Transformación de centros” de Plena Inclusión Extremadura.

Un año más, se ha desarrollado el programa Conéctate a la escuela, concedido por la asociación Unión Romaní, con el que se ha trabajado las nuevas tecnologías con el alumnado. En el mes de marzo se vio suspendido debido a la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19. Se ha reanudado en el primer trimestre del presente curso y se ha dado continuidad a lo largo de los dos últimos trimestres.

Desarrollo de Buenas Prácticas: las buenas prácticas presentadas han sido:

“Todos a la mesa” consiste en ofrecer una alternativa gastronómica, a los alumnos con dificultades para ingerir ciertos alimentos, adaptando la textura y viscosidad para estimular los sentidos, teniendo en cuenta aspectos de seguridad para evitar complicaciones de salud.



MEMORIA DE LOS CENTROS CENTRO EDUCATIVO

Plena
inclusión
Don Benito
Extremadura



“Patios dinámicos y parques inclusivos” cuyo objetivo principal es integrar intereses pedagógicos en horario de recreo y favorecer el desarrollo de conductas socializantes y de experiencias de interacción, así como promover el desarrollo emocional, intelectual y social de los niños y niñas

- Participación en los programas promovidos por la Consejería de Educación:
 - “Programa de Consumo de Frutas y Hortalizas” para implantar hábitos de alimentación saludable
 - “Leer en familia” Su objetivo principal es promover el gusto por la lectura en los alumnos involucrando a las familias en el proceso lector de sus hijos, y sistematizando, desde el colegio, estrategias que favorezcan la formación de una comunidad escolar lectora.
- Trabajamos en la inclusión de nuestro colegio en la red intercentros educativos de la localidad para el desarrollo y participación en todas las actividades que se realizan en los colegios:
 - Consejo local de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Don Benito
 - Actividades deportivas y de ocio en la comunidad.
- Las prácticas formativas en centros de trabajo (FCT) se han llevado a cabo por una alumna de los programas de Transición a la vida Adulta en Telepizza Don Benito.

MEMORIA
2021

MEMORIA DE LOS CENTROS ATENCIÓN TEMPRANA

El año 2020, ha estado marcado por la pandemia COVID-19. Los objetivos y acciones planificadas como servicio se detuvieron, dando paso a nuevas formas de trabajo hasta ahora nunca planteadas. Esto ha creado una forma de trabajo que hasta entonces no habíamos contemplado la tele intervención.

Un modelo de trabajo, en el cual las familias son las receptoras de las pautas de intervención dadas por el profesional o profesionales de referencia de su familiar mediante el medio telemático más accesible para cada una de ellas.

El feedback (comunicación familia/profesional), ha sido semanal durante todo el tiempo que ha durado el confinamiento.

Amoldándonos a la nueva situación y contando con el apoyo de los familiares, queremos destacar el gran trabajo de las familias y dar a conocer algunos aspectos positivos de esta nueva forma de trabajo.



MEMORIA DE LOS CENTROS ATENCIÓN TEMPRANA

Protagonismo de los progenitores en la prestación de apoyos
Prestación de apoyos en los entornos del niño/a
Nueva metodología de intervención antes no contemplada
Utilización de recursos cotidianos
Generalización de los aprendizajes

Continuando con la formación y capacitación de nuestras familias, no podíamos olvidar una de las metas más importantes de nuestro plan de transformación.

Que es dotar a las familias de recursos formativos que solventen dudas sobre temas relacionados con el desarrollo de los más pequeños.

En diciembre se preparó un díptico, donde se aconsejaban que tipo de juguetes son los más adecuados según la edad del niño/a.



MEMORIA DE LOS CENTROS ATENCIÓN TEMPRANA

No podemos olvidar que se continúa trabajando para que los servicios de Atención Temprana y Habilitación Funcional tengan un espacio acorde a sus necesidades.

Con la aprobación de la construcción de las nuevas instalaciones dentro del recinto de la sede principal, el equipo directivo ha estado trabajando durante todo el año, en la preparación de proyectos que pudieran dotarnos tanto de una buena infraestructura, como de los últimos recursos materiales y tecnológicos para dar la mejor intervención a nuestros usuarios/as.



MEMORIA DE LOS CENTROS HABILITACIÓN FUNCIONAL

La intervención en Habilitación Funcional tiene un carácter preventivo, terapéutico y psicoeducativo.

Su objetivo es promover el máximo grado de desarrollo en las áreas, social, motora, emocional, de la autonomía personal y de la comunicación. En personas con edades comprendidas entre los 6 y los 65 años.

Durante el 2020 se han incrementado el número de tratamientos. En diciembre nos conceden una adenda de 16 tratamientos y el servicio pasa de tener 108 a 124 tratamientos.

Con los nuevos tratamientos nuestra plantilla aumenta, y en la actualidad el servicio cuenta con un amplio equipo multidisciplinar, compuesto por; 2 Fisioterapeutas, 3 Psicomotricistas, 3 Terapeutas Ocupacionales, 3 Logopedas, 2 Psicólogos y 1 Trabajador Social. Para dar cobertura a todas las necesidades de los usuarios/as que recibimos.

Cada vez son más los usuarios/as que ya están en otros servicios (Centro educativo o Centro Ocupacional) de la asociación que reciben tratamientos de rehabilitación funcional.



MEMORIA DE LOS CENTROS

HABILITACIÓN FUNCIONAL



Con estos tratamientos específicos, complementan y dan continuidad a los apoyos que se les presta en otros servicios.

Como novedad, este año el servicio de Rehabilitación Funcional ha ofertado a sus usuarios el programa de ocio. Dando cobertura a 13 usuarios del mismo, distribuidos en grupal o individual según el perfil y las necesidades del usuario.

Con esto no solo ampliamos los apoyos que como servicio aportamos, también nuestros usuarios forman parte de programas que puedan compaginar con otros usuarios de otros servicios de la asociación formando parte del movimiento asociativo que promueve nuestra entidad.

No podemos olvidarnos de la incorporación de buenas prácticas en el servicio de Rehabilitación Funcional y atención temprana. Hemos continuado trabajando en la creación de contenido de índole terapéutico, pero esta vez desde una plataforma más actualizada Instagram. Con ello pretendemos llegar a un mayor número de usuarios debido a que es más dinámica e intuitiva.

MEMORIA DE LOS CENTROS HABILITACIÓN FUNCIONAL

La vuelta a las intervenciones presenciales, ha supuesto un periodo de reflexión y de cambios en la metodología que hasta ahora estábamos llevando a cabo en nuestro servicio.

El servicio de Habilitación funcional considera necesaria la intervención en otros entornos (domiciliario, educativo, comunitario) que permitan la adquisición de habilidades que no pueden adquirirse en el entorno clínico, estamos trabajando para poder dar mejores apoyos a nuestros usuarios.



NUESTRA VISIÓN

“Queremos ser una organización con reconocimiento social, cohesionada y comprometida con un proyecto común que, a través de nuestros valores éticos desarrolle el proyecto de calidad de vida de cada persona con discapacidad intelectual y su familia, a lo largo de su ciclo vital con la mayor autonomía organizativa”



MEMORIA 20·21



Plena
inclusión
Don Benito
Extremadura